

Privacyverklaring algemeen

ARENTSEN Bewindvoering verwerkt uw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier waardoor uw gegevens niet in handen kunnen komen van onbevoegden. Wij waarderen uw vertrouwen in ons bureau en voldoen in de behandeling van uw persoonsgegevens tenminste aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). Hieronder leest u hoe wij daar concreet invulling aan geven.

Persoonsgegevens die wij verwerken

ARENTSEN Bewindvoering verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Door gebruik te maken van deze diensten gaat u ermee akkoord dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats, geboorteland en nationaliteit
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief aan ons heeft verstrekt bijvoorbeeld door het invullen van het intakeformulier, in correspondentie en telefonisch
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekening (IBAN)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

ARENTSEN Bewindvoering verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Burgerservicenummer (ook van uw inwonende kinderen)
- gegevens over uw financiële situatie en schuldenproblematiek
- medische gegevens, maar uitsluitend indien van belang voor de uitvoering van het beschermingsbewind

Waarom we uw gegevens nodig hebben

ARENTSEN Bewindvoering verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- uitvoering van onze dienstverlening

Hoe lang we gegevens bewaren

ARENTSEN Bewindvoering zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn gelijk aan de wettelijke bewaartermijnen, namelijk minimaal 7 jaar.

Delen met anderen

ARENTSEN Bewindvoering verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. ARENTSEN Bewindvoering blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

In kaart brengen websitebezoek

De website van ARENTSEN Bewindvoering maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die via de browser op uw computer worden opgeslagen. U kunt uw browser zo instellen dat cookies alleen na uw toestemming, of zelfs geheel niet, op uw computer worden opgeslagen. Het cookie van Google Analytics is een 'first party cookie'. Dit cookie is dus officieel eigendom van ARENTSEN Bewindvoering en niet van Google. Dit cookie wordt niet gebruikt voor advertenties of andere commerciële doeleinden.

Hieronder de officiële verklaring van Google voor gebruikers van Google Analytics:

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe bezoekers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde anonieme informatie over uw gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe deze website wordt gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor de eigenaar van deze website (ARENTSEN Bewindvoering) en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie alleen aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van onze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar w.arentsen@arentsenbewindvoering.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. ARENTSEN Bewindvoering zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Gegevens waarvoor wij een wettelijke bewaartermijn in acht moeten nemen, mogen wij helaas niet verwijderen.

Beveiliging

ARENTSEN Bewindvoering neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt adequate technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op telefoonnummer 0314 – 643 799 of via w.arentsen@arentsenbewindvoering.nl. Bovendien heeft u te allen tijde het recht om een klacht of bezwaar in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag.

Wijzigingen

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen wijzigen door de bijgewerkte versie van de Privacyverklaring op onze website te plaatsen. Wij raden u aan de verklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de manier waarop we uw persoonsgegevens gebruiken. De hier getoonde versie is van 25 mei 2018.